

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Rücknahme

Da wir von der Qualität unserer Produkte überzeugt sind, nehmen wir alle originalverpackten Artikel (mit Ausnahme von geöffneten Kassetten, CDs und Software sowie für Sie speziell angefertigte und besorgte Artikel) innerhalb von 14 Tagen zurück. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung aufnehmen und durch Lieferung die Ware an Sie aushändigen. Solange die Ware noch nicht bezahlt ist, ist sie Eigentum von Musikus. Wir verzichten auf einen Mindestbestellwert, da wir Ihnen auch den kleinsten Wunsch erfüllen möchten.

## So liefern wir

Innerhalb der Bundesrepublik Deutschland versenden wir versandkostenfrei (ausgenommen sind Sendungen per Nachnahme, da hier noch eine Nachnahmegebühr zu entrichten ist). Die Lieferzeit beträgt bei vorrätiger Ware 5 bis 8 Arbeitstage, bei nicht vorrätiger Ware werden Sie bei Rechnungserhalt über die Lieferzeit von uns in Kenntnis gesetzt, ab wann die Ware lieferbar ist.

## Reklamationen bezüglich erkennbarer Mängel

Ganz gleich, ob Material-, Herstellungsfehler oder Transportschäden, bitte kontrollieren Sie Ihre Ware unverzüglich nach Erhalt und teilen Sie uns diese umgehend mit, spätestens jedoch 8 Tage nach Erhalt der Ware. Sichtbare Transportschäden muss der Frachtführer auf den Frachtpapieren bestätigen.

## Wunsch-Lieferanschrift

Sind Sie berufstätig oder kurzzeitig unter einer anderen Adresse zu erreichen, liefern wir auch an eine Wunschadresse. Vermerken Sie diese bitte auf Ihrem Bestellformular.

## Rückgaberecht

Sie können Ihre Bestellung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Ware risikolos zurücksenden. Bitte frankieren Sie ausreichend Ihre Rücksendung, da wir nur Pakete annehmen können, die frankiert sind. Ausgenommen sind entsiegelte Kassetten, CDs und CD-ROMs sowie extra für Sie angefertigte Artikel. Die Frist der Rücksendung wahren Sie durch fristgerechte Absendung. Bei einer Verschlechterung der Ware, die über diese Prüfung hinausgeht, können wir im Falle einer Rückgabe Wertersatz verlangen. Das vermeiden Sie, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer gebrauchen und alles unterlassen, was ihren Wert verändert. Sollten Sie zum Rückgabezeitpunkt Ihre Ware bereits bezahlt haben, erhalten Sie natürlich Ihr Geld wieder zurück (bitte bei Retoure vermerken!). Wir sind sicher, Sie gehen verantwortungsvoll mit dem Rückgaberecht um. Die Gewährleistungspflicht auf elektronische Artikel beträgt 2 Jahre. Senden Sie Ihre Rücksendung bitte an folgende Adresse:

Musikus, Am Lachborn 1, 66793 Saarwellingen

## So bezahlen Sie

☞ Per Nachnahme: Auf der Rechnung wird zzgl. zum Rechnungsbetrag eine Nachnahmegebühr in Höhe von 6,50 € ausgewiesen, welche wir an Sie weiterleiten müssen.

☞ Per Vorkasse: Sie können uns gerne den Rechnungsbetrag der bestellten Ware auf das Konto von Musikus bei der Kreissparkasse Saarlouis überweisen: IBAN: DE16 5935 0110 0037 4013 87, BIC: KRSADE55XXX

Nach Verbuchung Ihrer Zahlung versenden wir Ihre bestellten Waren. Bei Rückgabe von Waren werden wir den Guthabensbetrag auf Ihr Konto zurück überweisen. In den Preisen ist die gültige gesetzliche Mehrwertsteuer von 19 % enthalten. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Irrtum vorbehalten. Auf unseren qualitativ hochwertigen Produkten gewähren wir keine Rabatte oder Skonti, weil wir unsere Preise fair kalkulieren. Nur so können wir langfristig Qualität garantieren.

## Solange der Vorrat reicht

Für alle Artikel gilt: Solange der Vorrat reicht! Bei Lieferproblemen bemühen wir uns um gleichwertigen Ersatz. Abweichungen in Form, Farbe oder Ausstattung können wir nicht immer verhindern.

## Datenschutzerklärung

Ihre Daten sind bei uns geschützt. Damit wir Ihren Auftrag bearbeiten können, werden Ihre Daten elektronisch gespeichert und verarbeitet. Natürlich geben wir Ihre E-Mail Adresse nicht weiter!